

Обращения граждан

2 января 2023 года вступили в силу изменения, внесенные в Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г.

№ 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц». В связи с этим изменился порядок подачи электронных обращений.

Электронные обращения подаются посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц [обращения.бел](https://obrazheniya.bel)

Доступ к данной системе осуществляется бесплатно.

С правилами подачи электронных обращений посредством системы можно ознакомиться <https://obrazheniya.bel/help>